



CYCL-E AROUND™ - CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Ultimo Aggiornamento: Novembre2023

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali si intende per:

- 1) **“Account”**: username e password che consentono la registrazione ed i successivi accessi da parte dell’Utente al Sito/App;
- 2) **“Area Dedicata”**: l’area presso la sede della Società Convenzionata all’interno della quale sono custodite le e-Bikes;
- 3) **“Area di Utilizzo”**: l’area in cui la e-Bike può essere utilizzata da parte dell’Utente, corrispondente ai confini del territorio nazionale italiano e alla Repubblica di San Marino;
- 4) **“Condizioni Generali”**: le presenti condizioni generali che regolano l’utilizzo del Servizio;
- 5) **“Customer Service”**: il customer service che l’Utente potrà contattare, i cui riferimenti sono indicati all’Articolo 12;
- 6) **“e-Bike”**: la bicicletta a pedalata assistita, fino a una velocità massima di 25 km/h e in grado di trasportare pesi fino ad un massimo di 140 kg;
- 7) **“Kit di Noleggio”**: la catena, le chiavi del vano batteria della e-Bike, il casco e il caricabatteria presenti nella borsa laterale della e-Bike;
- 8) **“Prestatore”**: Pirelli Tyre S.p.A., con sede legale in Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 – 20126 Milano, P.IVA 07211330159;
- 9) **“Privacy Policy”**: la privacy policy relativa al trattamento dei dati personali degli Utenti ai fini dell’erogazione del Servizio;
- 10) **“Ringlock”**: il sistema di apertura e chiusura digitalizzato del lucchetto attraverso la App;
- 11) **“Servizio”**: il servizio di noleggio della e-Bike fornito dal Prestatore all’Utente;
- 12) **“Sito/App”**: il Sito web <https://booking-cycle.pirelli.digital/> e/o l’applicazione mobile Cycl-e Around™ messi a disposizione dell’Utente dal Prestatore per la fruizione del Servizio;
- 13) **“Società Convenzionata”**: società della quale l’Utente è dipendente, che abbia sottoscritto un accordo con il Prestatore per l’approvvigionamento delle e-Bikes e per consentire l’utilizzo delle stesse da parte degli Utenti;
- 14) **“Utente”**: il soggetto maggiorenne, dipendente di una Società Convenzionata, che usufruisce del Servizio.

2. OGGETTO

2.1 Le presenti Condizioni Generali regolano la fruizione del Servizio da parte dell’Utente.

2.2 Il Servizio consente all’Utente di noleggiare e prelevare n. 1 (una) e-Bike presso l’Area Dedicata al fine di utilizzarla all’interno dell’Area di Utilizzo, con obbligo di riconsegna secondo quanto specificato all’Articolo

5.4. Il Prestatore, in accordo con la Società Convenzionata e ai fini di garantire la regolare disponibilità delle e-Bikes, si riserva di pubblicare sul Sito/App limiti al numero massimo di noleggi di cui l’Utente potrà usufruire.

3. REGISTRAZIONE ACCOUNT

3.1 L’Utente, per poter utilizzare il Servizio, dovrà effettuare una registrazione sul Sito/App creando un Account come indicato nei Termini e Condizioni di Utilizzo del Sito/App.

3.2 Per terminare la registrazione dell’Account, l’Utente deve espressamente accettare le presenti Condizioni Generali.

4. PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Per usufruire del Servizio, l'Utente deve selezionare il periodo di fruizione del Servizio e cliccare sul tasto "CONFERMA". Resta inteso che il Servizio sarà accessibile nei limiti del numero delle e-Bikes disponibili presso l'Area Dedicata nel momento in cui l'Utente intende eseguire la prenotazione.

4.2 L'Utente riceverà via e-mail il riepilogo della prenotazione. Il riepilogo sarà consultabile dall'Utente anche nell'apposita sezione "PROFILO" all'interno del Sito/App.

4.3 Contestualmente all'inizio della fruizione del Servizio, sarà inviata all'Utente una notifica push in App contenente il "*bike ID*" della e-Bike oggetto del Servizio.

4.4 All'Utente sarà inoltre richiesto di inserire uno strumento di pagamento valido tra quelli ammessi (carta di credito o PayPal) al fine di garantire al Prestatore di poter addebitare all'Utente gli eventuali importi a titolo di penale dettagliati all'art. 8.5.

Si precisa che una volta che l'Acquirente avrà inserito i dettagli relativi allo strumento di pagamento prescelto, al fine di verificare la validità dello stesso verrà chiesta una pre-autorizzazione al pagamento per l'importo di 1 euro; in caso di buon fine, si procederà con l'annullamento della richiesta e pertanto non verrà effettuato alcun addebito all'Utente.

In caso di pre-autorizzazione di cui sopra e in caso di addebito degli importi a titolo di penale di cui all'art. 8.5, l'Utente sarà trasferito su un sito protetto in cui l'operatore eroga i servizi di *acquiring* per conto del Prestatore. I dati trasmessi saranno inviati in modalità protetta, mediante il trasferimento crittografato dei dati con sistema SSL (SecureSocketLayer) a 128 bit o superiore. Tali dati non sono accessibili per il Prestatore.

L'Utente autorizza l'addebito da parte del Prestatore dei servizi di pagamento dallo stesso incaricato, degli eventuali importi a titolo di penale di cui all'art. 8.5.

Il Prestatore, in caso di addebito all'Utente degli importi a titolo di penale di cui all'art. 8.5, trasmetterà all'Utente, in formato elettronico via e-mail all'indirizzo dichiarato dallo stesso, la copia di cortesia della fattura elettronica inviata al Sistema elettronico di Interscambio (SDI).

5. ACCESSO ALLA E-BIKE PRENOTATA, PARCHEGGIO, RESTITUZIONE E CHIUSURA DEL SERVIZIO

5.1 Per poter prelevare ed utilizzare la e-Bike, l'Utente dovrà:

- a) scaricare la App;
- b) assicurarsi di avere la funzione bluetooth attivata;
- c) aprire la App, cliccare sul tasto "AVVIA" e seguire le istruzioni in App per sbloccare la e-Bike tramite l'apertura del Ringlock
- d) prelevare il casco dalla borsa laterale della e-Bike;

5.2 L'Utente, per il parcheggio della e-Bike, dovrà utilizzare, ove possibile, le rastrelliere portabiciclette o altri parcheggi appositamente dedicati alla sosta delle biciclette bloccando la e-Bike mediante la chiusura del Ringlock in App.

5.3 È fatto divieto parcheggiare la e-Bike:

- (a) in posizione pericolosa o in modo da costituire pericolo o intralcio per la circolazione;
- (b) ai semafori o ai segnali stradali;
- (c) alle emettitrici di biglietti per il parcheggio o ai parchimetri;
- (d) su marciapiedi in modo tale da essere di intralcio per la circolazione dei passanti;
- (e) davanti a, in o nei pressi di uscite di emergenza o uscite antincendio;
- (f) in qualsiasi altro luogo per cui la sosta o il parcheggio siano vietati ai sensi del Codice della Strada o di provvedimenti delle competenti Autorità locali.

5.4 Per poter terminare il Servizio e restituire la e-Bike, l'Utente dovrà:

- a) riposizionare la e-Bike nell'apposita rastrelliera presso l'Area Dedicata e bloccarla mediante la chiusura del Ringlock in App;
- b) riposizionare il casco all'interno della borsa laterale presente sulla e-Bike;
- c) terminare in App il Servizio, cliccando il tasto "TERMINA".

6. NESSUN CORRISPETTIVO

6.1 Nessun corrispettivo sarà dovuto da parte dell'Utente al Prestatore per l'utilizzo del Servizio.

7. OBBLIGHI DELL'UTENTE - DIVIETI

7.1 L'Utente deve attenersi a quanto indicato nel manuale d'uso della e-Bike – reso disponibile dal Prestatore
- ed ~~7.1 L'Utente~~ è personalmente responsabile della custodia della e-Bike per tutta la durata del noleggio (i.e.: da quando la e-Bike viene sbloccata fino a quando viene bloccata nuovamente in fase di restituzione).

7.2 Durante l'utilizzo della e-Bike, l'Utente dovrà essere in grado di condurre e manovrare la stessa in maniera competente e diligente. L'Utente dovrà, altresì:

- (a) adottare ogni ragionevole precauzione per proteggersi da eventuali danni/infortuni;
- (b) familiarizzare con il funzionamento della e-Bike prima di iniziarne l'utilizzo su strada trafficata e/o percorsi affollati;
- (c) bloccare la e-Bike, quando non in uso, mediante la chiusura del Ringlock in App;
- (d) non iniziare o interrompere immediatamente l'utilizzo della e-Bike, nel caso in cui – in qualunque momento la stessa presenti difetti tecnici (es. a ruote, freni, sellino, luci, manubrio e/o campanello) o sia in altro modo danneggiata. Tali difetti e/o danni dovranno essere tutti comunicati al Prestatore tramite il Customer Service (recapiti completi reperibili al successivo Articolo 12) quanto prima ed in situazioni di sicurezza;
- (e) rispettare le presenti Condizioni Generali e le norme del Codice della Strada (D. Lgs. 30 aprile 1992 n. 285 e successive modifiche) applicabili ai velocipedi;

(f) non utilizzare l'e-Bike su strade dissestate, né per effettuare discesa libera ("downhill"), salti e/o acrobazie;

(g) ~~(f)~~ osservare tutta la segnaletica stradale e conformarsi alle disposizioni applicabili in merito di circolazione stradale;

(h) ~~(g)~~ non utilizzare la e-Bike oltre i confini dell'Area di Utilizzo; e

(i) ~~(h)~~ parcheggiare o alloggiare la e-Bike in luoghi che garantiscano una corretta emissione del segnale GPS nonché della rete di telefonia mobile.

7.3 Durante la fruizione del Servizio, all'Utente è fatto espresso divieto di:

- (a) lasciare la e-Bike incustodita, anche se per un breve lasso di tempo;
- (b) parcheggiare la e-Bike in violazione di leggi e/o regolamenti applicabili ai velocipedi;
- (c) dare, prestare, vendere o noleggiare la e-Bike a terzi;
- (d) danneggiare o manomettere o smontare la e-Bike;
- (e) rimuovere o alterare in qualsiasi modo gli adesivi raffiguranti i Marchi e/o i codici identificativi;
- (f) caricare a bordo persone o animali;
- (g) aggiungere o installare accessori o carrelli alla e-Bike;
- (h) trasportare sostanze pericolose e/o infiammabili o qualsiasi altro oggetto che possa provocare all'Utente una lesione o provocare un danno alla e-Bike o lesioni o danni a qualunque terzo;
- (i) utilizzare la e-Bike sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o di alcool;
- (j) indossare auricolari, ascoltare e/o ascoltando musica o telefonare; telefonando;
- (k) ~~(j)~~ manomettere e/o utilizzare impropriamente il dispositivo GPS montato sulla e-Bike e/o la sim card presente al suo interno.

8. DANNEGGIAMENTI, FURTI O SMARRIMENTI – INCIDENTI - RESPONSABILITA'

8.1 In caso di danneggiamento, smarrimento o furto della e-Bike e/o di accessori forniti dal Prestatore, come anche in caso di infortunio e/o incidente che coinvolga l'Utente durante l'utilizzo della e-Bike, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Customer Service (recapiti completi reperibili al successivo Articolo 12), chiedendo conferma del numero di telaio della e-Bike.

8.2 Fatto salvo quanto previsto al successivo Articolo 8.3, in ipotesi di furto o smarrimento della e-Bike, l'Utente ha inoltre l'obbligo di sporgere tempestiva denuncia presso le Autorità competenti, comunicando il numero di telaio e la dinamica dell'evento (con espressa menzione circa l'avvenuta chiusura dell'e-Bike con bloccaruota), e ad inviare al Prestatore, entro la tempistica sottoindicata~~48 ore dall'evento~~, copia della denuncia a mezzo e-mail al Customer Service. La denuncia, completa degli elementi riportati al presente Articolo 8.2, dovrà essere inviata al Prestatore entro 48 ore dall'evento riportato sulla denuncia stessa.

8.3_ L'Utente sarà responsabile per tutti i danni causati a terzi (persone e/o cose e/o animali) così come a se stesso e/o a beni e/o ad animali di sua proprietà, ivi incluse le eventuali spese di difesa, per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della e-Bike, per fatti allo stesso imputabili, inclusi terzi che, in violazione dell'Articolo 7.3.(f), l'Utente abbia caricato a bordo della e-Bike o terzi che abbiano utilizzato la e-Bike. L'Utente sarà inoltre responsabile per i casi di danneggiamento o furto o smarrimento della e-Bike e/o di propri oggetti a bordo della e-Bike e/o di accessori forniti dal Prestatore in dotazione (es. catena, batteria, casco).

8.4 L'Utente sarà inoltre responsabile di eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della e-Bike per infrazioni delle disposizioni del Codice della Strada. L'Utente riconosce che, nel caso di violazioni al Codice della Strada, si potranno rendere note alle competenti Autorità le generalità dell'Utente da cui risultava noleggiata la e-Bike al momento in cui la violazione è stata accertata, onde consentire, nel rispetto dell'Articolo 201 del Codice della Strada, la notifica diretta all'Utente del verbale di violazione.

8.5 In caso di furto/smarrimento/danno irreparabile della e-Bike o dei relativi accessori, all'Utente sarà richiesto il pagamento dei seguenti importi a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Categoria	Penali (fuori campo IVA)	
e-Bike	€ 300	In caso di denuncia di furto/smarrimento, completa in tutti i suoi elementi (inclusa la menzione dell'avvenuta chiusura dell'e-Bike con bloccaruota), trasmessa a Pirelli entro 48 ore dall'evento.
e-Bike	€ 1.500	In caso di ritardo nella trasmissione a Pirelli della denuncia di furto/smarrimento entro 48 ore dall'evento o incompletezza della stessa o in caso di furto a causa di mancata chiusura dell'e-Bike con bloccaruota
Motore	€ 300	
Batteria	€ 500	
Casco	€ 65	
Lucchetto/catena	€ 60	
Sella	€ 55	
Caricabatterie	€ 50	
Borsa da bici	€ 50	
Chiavi	€ 40	

In caso di danno non irreparabile (es. graffi, urti) alla e-Bike o ai relativi accessori, all'Utente sarà richiesto il pagamento di un importo fino ad un massimo di euro 299,00 (euro duecentonovantanove/00) a titolo di penale in base all'entità del danno, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

In caso di furto, smarrimento o danno alla e-Bike e/o ai relativi accessori, le penali di cui sopra saranno addebitate all'Utente secondo le modalità indicate all'art. 4.4.

9. MARCHI

9.1 L'Utente riconosce che, il marchio "PIRELLI", lettere e logo e il marchio "Cycl-e Around™" (i "**Marchi**"), sono e restano di esclusiva proprietà di PIRELLI & C. S.p.A. o di Pirelli Tyre S.p.A.

10. DATI PERSONALI DELL'UTENTE E TUTELA DELLA PRIVACY

10.1. L'Utente prende atto che i dati personali dallo stesso forniti ai fini della registrazione tramite il Sito/App saranno raccolti e utilizzati per le finalità indicate nella [Privacy Policy](#).

10.2 L'Utente dichiara e garantisce che i dati forniti al Prestatore durante il processo di registrazione sono corretti e veritieri.

11. LEGGE APPLICABILE, TENTATIVO DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

11.1 Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate ed interpretate in conformità alla legge italiana e, in particolare, per i Consumatori (con "**Consumatore**" si intende una persona fisica che agisce per scopi non riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale), al Codice del Consumo (D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206), con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza. In ogni caso, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti ai Consumatori da disposizioni inderogabili di legge, ove applicabili.

11.2 Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, l'Utente avrà la facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea (la "**Piattaforma ODR Europea**"). La Piattaforma ODR Europea è sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, in ottemperanza alla Direttiva n. 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed equa delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione attraverso l'intervento di un organismo ADR - Alternative Dispute Resolution - che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni sulla Piattaforma ODR Europea o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al presente contratto, accedi al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica del Prestatore da indicare nella Piattaforma ODR Europea è il seguente: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it.

11.3 Qualora non si aderisca al tentativo di conciliazione di cui al precedente articolo 11.2 ovvero tale tentativo dovesse avere esito negativo, la controversia sarà devoluta al giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore.

12. CUSTOMER SERVICE

12.1 L'Utente può contattare (sia in italiano che in inglese) il Customer Service ai seguenti recapiti:

- (a) telefono: +39.02.45435818, attivo dal lunedì alla domenica, dalle ore 07:00 alle ore 23:00; e/o
- (b) e-mail: cyclclearound.support@pirelli.com.